

# PC CADDIE - Updateinformationen

## Version 2007k

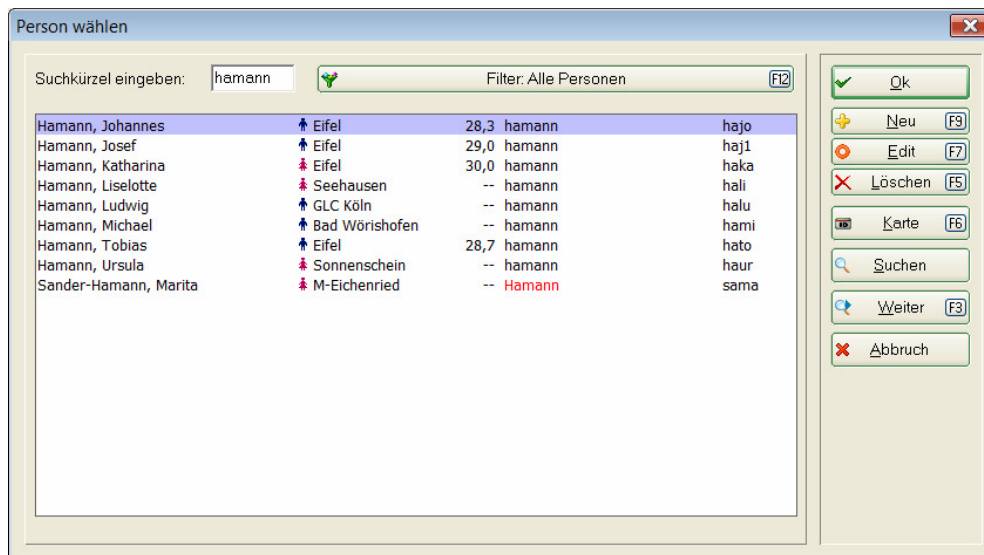
Jetzt gibt es die neue PC CADDIE-Version 2007k, die wieder mit vielen sinnvollen Neuerungen überrascht. Unser besonderes Augenmerk galt dabei der Optimierung des Startlisten-Editors. Wichtige Änderungen waren zudem:

- Die besonders schnelle Personen-Auswahlmöglichkeit mit Invers-Suche nach Rechnungsnummern, Telefonnummern und Mailadressen.
- PC CADDIE hat als erstes Golfprogramm das neue Vorgabenstammbblatt gemäß den aktuellen Richtlinien des DGV integriert.
- PC CADDIE bietet als erste Software für Deutschland und die Schweiz die Vorgaben-Jahresbewertung gemäß den EGA-Vorgaben (Anhang 25/1 des Vorgabensystems). Nutzen Sie diese Funktion, um sich zum Jahreswechsel bei der Beurteilung von manuellen Vorgabenanpassungen helfen zu lassen.
- Die aktuell vom DGV angefragte Statistik über die CSA-Verteilung kann leicht mit PC CADDIE ermittelt werden.
- Detailverbesserungen bei Jahreselectic und den Jahrespreisen lassen jetzt weiter verfeinerte Auswertungen zu.
- Optimierte Abläufe im CRM/DMS: Insbesondere werden jetzt für eingehende Faxe direkt die zugehörigen Datensätze anhand der Faxnummer erkannt. Eingehende Mails können automatisch abgespeichert werden. Zudem ist jetzt sogar möglich, dass bei einem ankommenden Anruf automatisch der Name des Anrufers angezeigt wird und ein Fenster für eine Telefon-Notiz geöffnet wird.
- Für die Gastronomie wurde die Speisefolgen-Automatik überarbeitet, so dass im Handheld-Betrieb optimale Buchungsabläufe möglich sind.
- PC CADDIE kann jetzt auch für Pitch&Putt-Anlagen die entsprechenden Handicap-Berechnungen vornehmen.
- Der Bildaufbau im Timetable wurde weiter verbessert, so dass auch sehr grosse Übersichten (beispielsweise 3 Plätze, jeweils Tee 1 und Tee 10 über 2 Tage wie in Fleesensee) sehr schnell aufgebaut werden.
- Beim Hochladen von Startlisten werden enthaltene Bilder jetzt bei Bedarf automatisch verkleinert.
- Pünktlich zum Jahresrechnungslauf gibt es eine automatische Zuordnungsmöglichkeit für entstandene Bankgebühren, z.B. bei Zahlungs-Retouren.

Auf die wichtigsten Neuerungen gehen wir im Folgenden näher ein.

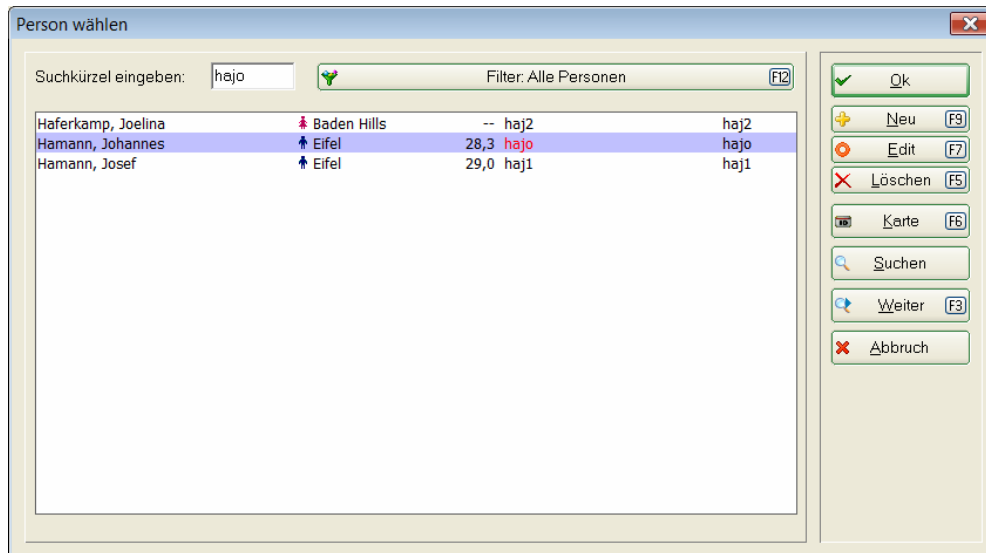
## Die schnelle Kundenwahl

Nicht erschrecken: Wenn Sie im neuen PC CADDIE bei der Personen-Auswahl Kürzel oder Namensanfänge eintippen, werden jetzt sofort sinnvolle Vorschläge gemacht:

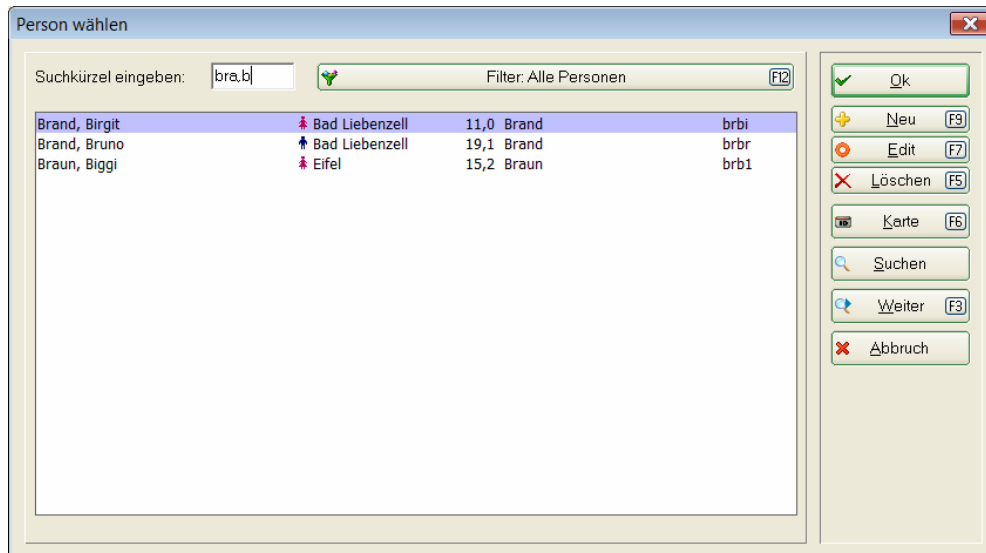


Dadurch wird die Auswahl sehr schnell – Sie sehen ohne weiteren Tastendruck direkt Suchresultate und wissen, wann sie nicht mehr tippen müssen, weil die Auswahl eindeutig ist. Sie können über folgende einfache Varianten die Suchergebnisse schnell verbessern:

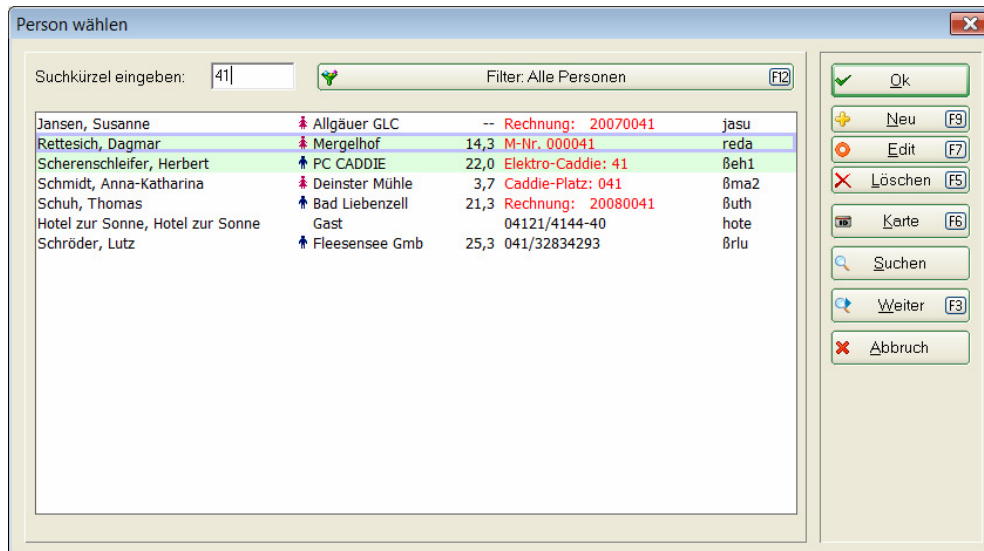
Das klassische Kürzel, bestehend aus zwei Buchstaben des Nachnamens und zwei des Vornamens:



Eingabe von Nachname und Vorname durch Komma getrennt, dabei genügen auch Anfangsbuchstaben:



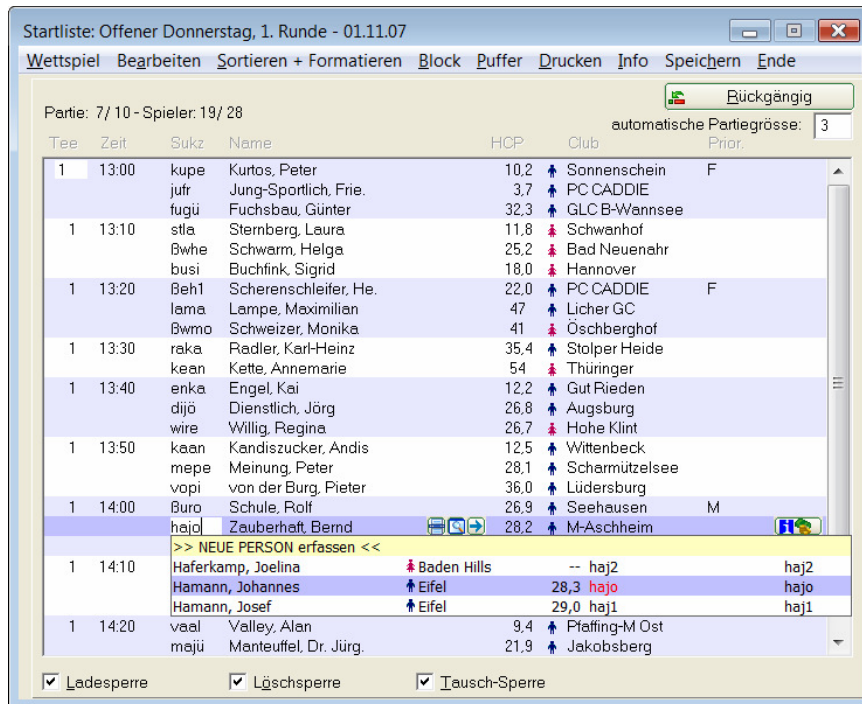
Geben Sie eine Nummer ein – PC CADDIE sucht nach der Person anhand der Mitgliedsnummer, Telefon, Fax- und Rechnungsnummern:



Die sinnvollsten Suchtreffer (hier die Person mit der passenden Mitgliedsnummer) werden dabei sofort selektiert und können mit der Enter-Taste sofort bestätigt werden. In der vorletzten Spalte erkennen Sie immer, weshalb die Person zur Sucheingabe gefunden wurde.

Wenn Sie wie gewohnt in der Gesamtliste durchrollen möchten, drücken Sie einfach die Taste *Esc* – dann wird die Schnellauswahl geschlossen.

Diese Schnellauswahl funktioniert an den meisten Stellen sofort als sogenanntes Popup-Fenster:



Bitte beachten Sie, dass Sie durch diese Neuerung bei der Eingabe eines mehrdeutigen Kürzels (hier im Beispiel „hajo“) einen Enter-Tastendruck sparen. Sobald der vierte Buchstabe getippt wurde, werden die passenden Personen gesucht und erscheinen in der Liste. Dadurch können Sie unmittelbar einen Datensatz auswählen und müssen nicht erst in der nächsten Abfrage unter den Möglichkeiten wählen.

Also bitte **nicht** gleich *Enter* drücken sondern jetzt **zuerst** Auswählen! Ist der vorgeschlagene, blau markierte Datensatz sogar der richtige, darf selbstverständlich sofort *Enter* gedrückt werden.

### **Die Variante für Gastronomiekasse und Handheld**

In der Restaurantkasse wurde die Kundenauswahl auf den dortigen Bedarf angepasst und somit deutlich vereinfacht und gleichzeitig beschleunigt. Sehr leicht und schnell findet man die Kunden durch Eingabe der ersten Buchstaben von Nachname und Vorname, also z.B. „hj“ für Hamann, Josef.

## Bearbeiten von Umsatzkonten

Pünktlich zum nächsten Rechnungslauf möchten wir Sie mit folgender Funktion im Rahmen des CRM-DMS-Systems erfreuen:

### Gebühreuzuordnung bei Bankretouren

Sobald Sie nun einen schon verbuchten Lastschrift einzug (oder eine andere Zahlart) stornieren müssen, erscheint automatisch ein entsprechendes Buchungsfenster, mit dem Sie die entstandenen Gebühren nachbuchen und/ oder in Ihr CRM-System eine entsprechende kundenbezogene Prüfinformation eintragen können.

Sofern Sie Bankgebühren zuordnen, wird der ausgewählte Stornogrund, dem Gebühreintrag hinzugefügt. So haben Sie auch hier mehr Transparenz.

Umsatzkonto - CLUB

Ahlfeld-Mohr, Vera (ahve) Eifel

Information	Datum	Zeit	S	Netto	Brutto	OK
Rechnung 20070441 (OK)	12.11.07	13:14		250,00	250,00	✓
jakt Jahresbeitrag Aktive	12.11.07	13:13	J	250,00	250,00	✓
Bezahlung	21.11.07	15:06	z		-250,00	✓
Storno: Bezahlung	21.11.07	15:08	z		250,00	✓
B Bank - Rücklastschrift (Konto erloschen)	21.11.07	15:08	T	3,50	3,50	

Zahlung stornieren

Allgemeiner Storno  
Rücklastschrift wegen Widerspruch  
Rücklastschrift mangels Deckung  
Rücklastschrift (Konto erloschen oder falsch)

Gebühr buchen (F4):  
Gebühr: B Bankgebühren  
Betrag: 3,50 (optional)

CRM-Eintrag ergänzen (F5):

Zahlung stornieren

Allgemeiner Storno  
Rücklastschrift wegen Widerspruch  
Rücklastschrift mangels Deckung  
Rücklastschrift (Konto erloschen oder falsch)

Gebühr buchen (F4):  
Gebühr:   
Betrag:  (optional)

CRM-Eintrag ergänzen (F5):  
To-do  
Anruf: Neue Kontonummer?

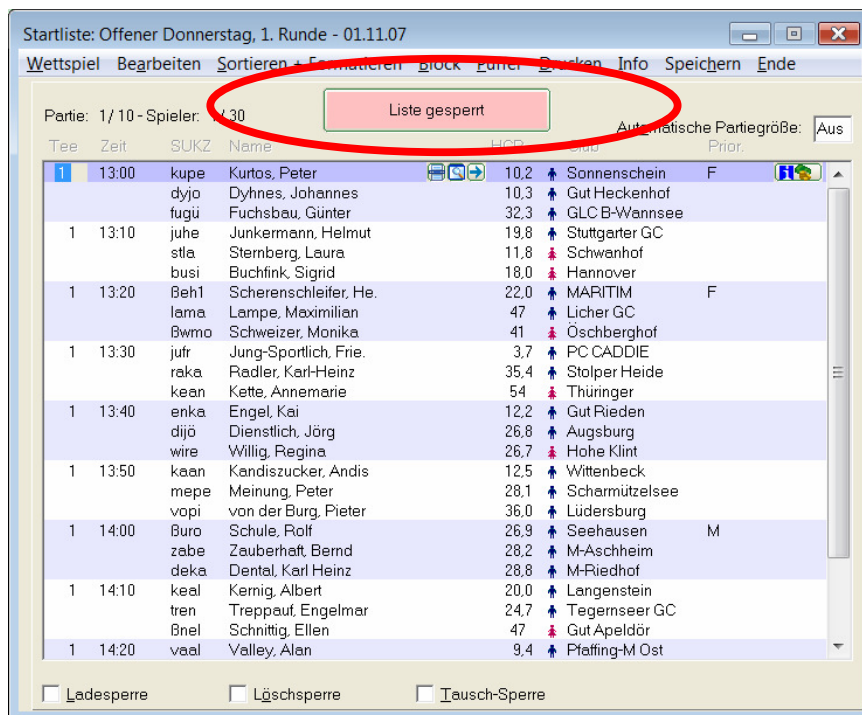
Datum: 21.11.07 Uhrzeit: 15:08

## Bearbeiten von Startlisten

Insbesondere der Startlisten-Editor von PC CADDIE weist in der neuen Version viele sinnvolle Detailverbesserungen auf.

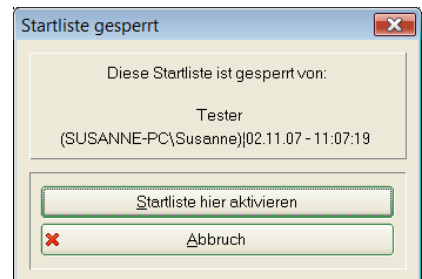
### Keine doppelte Arbeit

Damit es zu keinen Überschneidungen beim Erstellen einer Startliste an verschiedenen Arbeitsplätzen kommt, ist es in Zukunft nicht mehr möglich, an mehreren Arbeitsplätzen in derselben Startliste zu arbeiten. Wird die Startliste von demselben Turnier und derselben Runde an einem zweiten Arbeitsplatz zusätzlich geöffnet, erhalten Sie die Meldung *Liste gesperrt*.



Sehr praktisch daran ist, dass Sie die Startliste trotzdem anschauen können oder auch Details der Spieler (beispielsweise die Telefonnummer) schnell aus der Startliste heraus nachschauen können, weil das Öffnen immer möglich bleibt. Nur ändern können Sie so zunächst nichts.

Möchten Sie an Ihrem Arbeitsplatz Änderungen vornehmen, klicken Sie einfach auf *Liste gesperrt*. Es erscheint diese

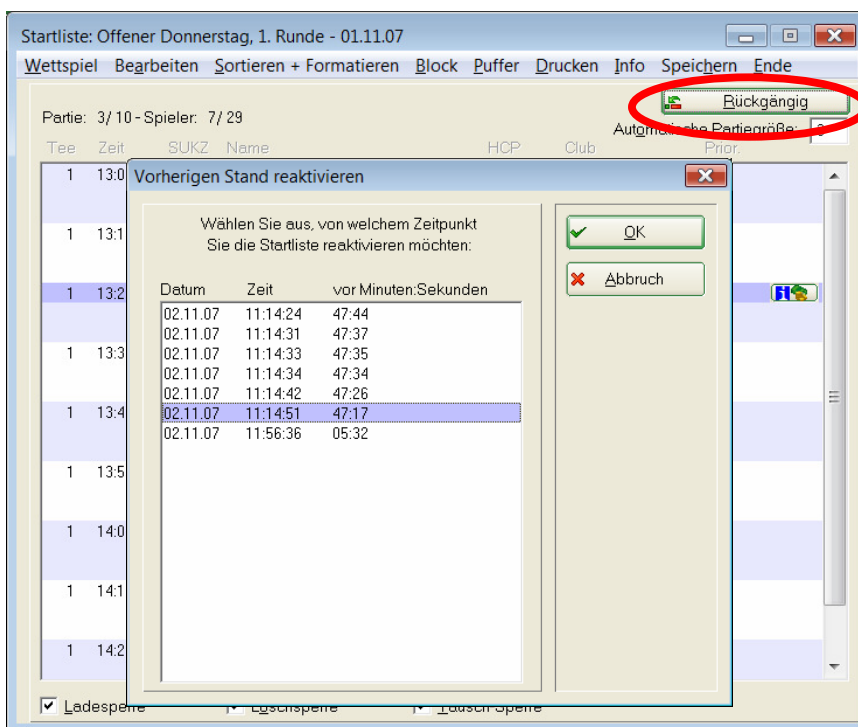


Rückfrage, mit der Information, wer die Liste gesperrt hat. Mit *Startliste hier aktivieren* können Sie die Startliste bei sich aktivieren, ohne dass Sie erst zum anderen Computer laufen müssten. Sollte am anderen Computer gerade jemand in der Startliste arbeiten, wird er gefragt, ob er die Weitergabe des Zugriffs erlaubt und kann dies auch verwehren, um selbst noch eine Änderung fertig zu machen.

Wird die Aktivierung der Startliste nicht innerhalb von 5 Sekunden abgelehnt, wird sie hier aktiviert und ist dafür am anderen Arbeitsplatz gesperrt. Ein wichtiges Detail dabei ist, dass auch an den gesperrten Arbeitsplätzen alle Änderungen in der Startliste live aktualisiert werden, so dass überall der letzte Stand der Startliste zu sehen ist.

### **Rückgängig**

Einer der grössten Wünsche der PC CADDIE-Benutzer war sicher der „Rückgängig“-Button in der Startliste. Dieser ist nun in besonders komfortabler Form Realität geworden:



Wenn Sie auf *Rückgängig* klicken, wird Ihnen eine Liste der (bis zu 99) letzten Änderungen gezeigt.

Zuunterst ist der letzte Stand, deshalb schlägt PC CADDIE automatisch den vorletzten Eintrag vor. D.h. wenn Sie einfach mit *OK* bestätigen, wird die letzte Änderung rückgängig gemacht.

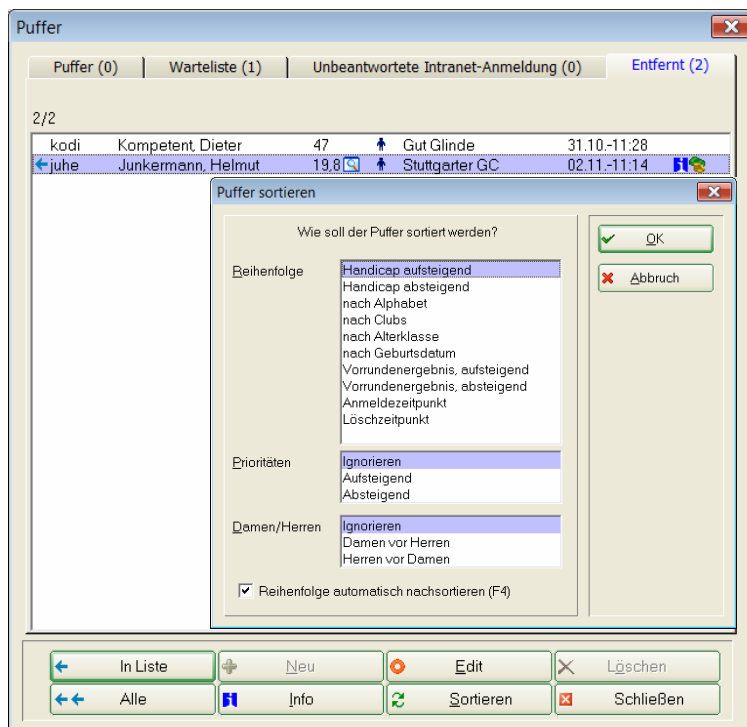
Anhand der rechten Spalte, in der Sie sehen, wie lange der Stand zurückliegt, können Sie bei Bedarf auch gleich mehrere Schritte rück-

gängig machen. Und keine Sorge: Auch das Rückgängig-Machen kann man wieder zurücknehmen!

Die Liste erreichen Sie auch schnell über die Tastenkombination Alt+R. Wenn Sie einfach die Tastenkombination CTRL+R drücken, wird die letzte Bearbeitung **ohne** Abfrage automatisch rückgängig gemacht – das ist die schnellste Variante.

## **Arbeiten im Puffer**

Der Puffer verfügt nun über zwei weitere Laschen *Unbeantwortete Intranet-Anmeldung* sowie *Entfernt..*. Sobald man einen Spieler aus der Startliste löscht, erscheint er in der entsprechenden Lasche. Die Spieler, die sich per Intranet anmelden und noch keine Bestätigung erhalten haben, erscheinen in *Unbeantwortete Intranet-Anmeldung*. Da diese Anmeldungen aber üblicherweise sofort von PC CADDIE verarbeitet werden, bleibt diese Liste in der Regel leer.



Am unteren Ende des Puffers gibt es zusätzliche Buttons.


Mit *Alle* können Sie komplett alle Spieler in die Startliste verschieben.

Mit *Neu* lassen sich weitere Spieler direkt in den Puffer oder die Warteliste aufnehmen.

Die Sortierfunktion bietet noch neue Optionen wie *Anmeldezeitpunkt* und *Löschezitpunkt*. Die Warteliste wird selbstverständlich automatisch nach Anmeldezeitpunkt, die Entfernt-Liste nach dem Löschezitpunkt sortiert, dennoch sind auch die übrigen Sortierungen für diese Listen frei wählbar.

Zudem werden die Listen jetzt automatisch nachsortiert, sobald ein neuer Spieler eingetragen wird. Wird beispielsweise ein Spieler aus der Hauptliste in den Puffer geschoben, wird er gleich nach Hcp einsortiert. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie diese Automatik durch Drücken auf den Button *Sortieren* auch abschalten.

## **Spieler-Informationen**

Die Spieler-Information, die sich hinter diesem Button:  verbirgt, wurde hinsichtlich der Eingaben zu Platz, Abschlag und Zählweise verbessert. So kann der schon bisher individuell

Spieler-Information

Spieler: busi Buchfink, Sigrid

Allgemein | Nenngeld | Team | Datensatz

Bemerkung: Bitte späte Startzeit!

Preisklassen:

Platz: (Automatik)

Tee-Farbe: Gelb

Zählweise: Stableford

Priorität: S (F-früh, M-mittel, S-spät, Z-zuletzt)

OK

Abbruch

wählbare Abschlag noch klarer definiert werden. Zudem kann man bei der Angabe von mehreren Plätzen im Wettspiel auch aus diesen Plätzen den wählen, der für diesen Spieler gilt. Oder auch für einzelne Spieler gezielt festlegen, welche Zählweise für diesen Spieler Verwendung findet.

Außerdem lässt sich in der letzten Lasche *Datensatz* die Erfassung bzw. die Löschung eines Spielers nachvollziehen:

Spieler-Information

Spieler: kodi Kompetent, Dieter

Allgemein | Nenngeld | Team | Datensatz

Datensatznummer: 91

Meldedatum: 15.08.07 Meldezeit: 15:31:54

Melde-Info:

Angemeldet von:

Internet-Anmeldung

Löschdatum: 31.10.07 Löschzeit: 11:28:57

Lösch-Info: SP-SL.test

Startzeit abgefragt:

OK

Abbruch

Für Kunden mit unserem CRM/DMS-Modul ist zudem unter der Lasche „Datensatz-Änderungen“ alle An- und Abmeldungen zu allen Turnieren mit Datum und Uhrzeit sowie Weg und Begründung detailliert nachvollziehbar. Wenn Sie aus Ihrem Wettspiel ein CRM-Projekt machen, sehen Sie auch darin all diese Details.



## Vorschläge zur Anpassung der Stammvorgabe zum Jahresabschluss gemäss Anhang 25/1

Im EGA Handicap System ist in Appendix L (übersetzt im DGV-Vorgabensystem Anhang 25/1) ein Verfahren beschrieben, das es ermöglicht, zum Jahresende gezielt die Spieler zu ermitteln, bei denen gemäss den Ergebnissen des Vorjahres Anpassungsbedarf der Stammvorgabe besteht.

Bitte entnehmen Sie Details zu dieser Auswertung dem EGA Handicap System bzw. dem DGV-Vorgabensystem. Im Wesentlichen geht es darum, dass die durchschnittlichen Stableford-Punkte der besseren Hälfte der Spielresultate eines Spielers mit einem zu erwartenden mittleren Stableford-Score (EMSS) verglichen werden.

Die Funktion finden Sie im Hauptmenü unter *Handicaps/Drucken...Handicap-Jahresauswertung*

### Vorgaben-Jahresauswertung

Mitglieder

Stand: 26.10.07, 14:43 Uhr

Nr.	Name, Vorname	01.01.07	26.10.07	Differenz	Fest	Runden	-	0	+	n.v.	Best.	CMSS	EMSS	Bem.
1	Andreas Schaub, Bodo	54	54		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	< 4 => 1)	
2	Andreas, Bodo	15.3	15.3		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	30 < 4 => 1)	
3	Andreas, Bodo	50	50		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	< 4 => 1)	
4	Andreas, Bodo	41	41		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	< 4 => 1)	
5	Andreas, Bodo	26.8	24.4	-2.4/-9%	0	21 (0)	3 (0)	1 (0)	10 (0)	7 (0)	40	36.3	29	<< => 4a)
6	Andreas, Bodo	---	---		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	< 4 => 1)	
7	Andreas, Bodo	54	54		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	< 4 => 1)	
8	Andreas, Bodo	20.2	20.2		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	29 < 4 => 1)	
9	Andreas, Bodo	31.1	31.1		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	28 < 4 => 1)	
10	Andreas, Bodo	23.0	23.4	0.4/ 2%	0	6 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (0)	2 (0)	28	25.0	29	+2.5 => 4c)
11	Andreas, Bodo	31.1	31.1		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	28 < 4 => 1)	
12	Andreas, Bodo	30.3	30.5	0.2/ 1%	0	4 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	3 (0)	18	< 4	28 < 4 => 1)	
13	Andreas, Bodo	26.5	30.1	3.6/ 14%	0	29 (0)	1 (0)	0 (0)	23 (0)	5 (0)	38	26.3	28	verb. => 2)
14	Andreas, Bodo	25.7	22.8	-2.9/-11%	0	21 (5)	3 (0)	0 (0)	14 (5)	4 (0)	43	34.3	29	verb. => 2)
15	Andreas, Bodo	17.9	18.7	0.8/ 4%	0	21 (4)	0 (0)	0 (0)	14 (3)	7 (1)	34	32.6	29	= => 4b)
16	Andreas, Bodo	27.0	25.1	-1.9/-7%	0	9 (3)	3 (1)	0 (0)	5 (2)	1 (0)	38	36.5	29	<< => 4a)
17	Andreas, Bodo	28.6	28.6		0	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	28 < 4 => 1)	
18	Andreas, Bodo	---	---		1	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	---	< 4	< 4 => 1)	
19	Andreas, Bodo	19.9	19.5	-0.4/-2%	0	25 (0)	1 (0)	0 (0)	21 (0)	3 (0)	41	32.9	29	verb. => 2)
20	Andreas, Bodo	2.4	2.0	-0.4/-17%	0	14 (2)	0 (0)	0 (0)	14 (2)	2 (0)	20	27.0	29	+1.0 => 2a)

**Fest** Anzahl der Handicap-Festlegungen

**Runden** Anzahl der gespielten Runden, die erste Zahl ist Gesamtzahl, die eingeklammerte Werte geben die Zahl der externen Runden an.  
 - Anzahl der Unterspielungen (Handicap-Verbesserungen)  
 0 Handicap genau gespielt  
 + Anzahl der Überspielungen (Handicap-Verschlechterungen)  
 n.v. Anzahl der nicht vorgabewirksamen Einträge

**Best.** Bester erzielter Stableford Score

**EMSS** Erwarteter Mittlerer Stableford Score (Expectet Mean Stableford Score)

**CMSS** Berechneter Mittlerer Stableford Score (Calculated Mean Stableford Score)  
 (Durchschnitt der besseren Hälfte der Stableford-Ergebnisse)

Die folgenden Punkte beziehen sich auf Anhang 25/1 des Vorgabensystems:

- zu 1) Der Spieler hat weniger als vier vorgabewirksame Ergebnisse und kann nicht bewertet werden.
- zu 2) Im vergangenen Jahr erzielte Stammvorgaben dürfen nicht heraufgesetzt werden.
- zu 3) Die Stammvorgabe wurde durch eine Festlegung bereits herabgesetzt, bitte individuell prüfen!
- zu 4a) Der CMSS liegt drei oder mehr Punkte über dem unteren Wert der Pufferzone => Herabsetzung prüfen!
- zu 4b) 4a trifft nicht zu, der CMSS liegt aber gleich oder höher als der EMSS => Die Vorgabe bleibt unverändert!
- zu 4c) Der CMSS ist niedriger als der EMSS => Eine Hochsetzung um die genannte Anzahl Schläge wird empfohlen!

Handicap-Auswertung ✖

Mit dieser Funktion erstellen Sie eine Liste, aus der sich Handicap-Änderungen und die besten Stammblatt-Ergebnisse ersehen lassen.

Vergleichszeitraum: Von:  Bis:

Personengruppe:  🔍

Reihenfolge:

Komplette Liste drucken

Erklärungen drucken

Statistik drucken

Maximalzahl Statistik-Einträge:

Ergebnisse im Puffer als 0 rechnen

## **Verkleinern von Bildern für die Internet-Darstellung**

Beim der ASG - Informations-Tagung am 12. November im Golfpark Otelfingen wurde von einigen Kunden gewünscht, dass beim Übertragen der Ergebnislisten an das SwissgolfNetwork nicht mehr das Bild vom vorhergehenden Wettspiel vorgeschlagen werden soll. Dieser Wunsch wurde von uns schnell aufgegriffen und optimal umgesetzt:

- Das Bild wird jetzt nicht mehr global, sondern jeweils pro Turnier gespeichert und vorgeschlagen. Dadurch kann Ihnen nicht mehr passieren, dass die derbe Karikatur vom Herrengolf versehentlich bei den Ladies landet... Dennoch müssen Sie nicht bei jedem Übertrag desselben Wettspiels das Bild immer wieder auswählen.
- Eine zusätzliche, sehr wichtige Neuerung ist, dass PC CADDIE alle Bilder, die grösser als 256 KB sind, beim Übertragen auf eine Kantenlänge von maximal 1024 Pixel verkleinert. Das ist für die Internet-Darstellung eine brauchbare Grösse, die nur noch Dateien von etwa 60 bis 120KB Grösse erzeugt. Sie können also jetzt jedes Foto von Ihrer Digitalkamera einfach zum Laden auswählen, PC CADDIE erledigt die sinnvolle Verkleinerung.
- Auch im Zusammenspiel mit dem Supermailer wurde die neue Option *Bild verkleinern* in unsere Supermailer-Funktion eingebaut. Hier können Sie sehr leicht ein Bild auswählen und verkleinern, um es anschliessend in Mail-tauglicher Grösse in Ihre Supermailer-Vorlage einzubauen.

## Statistik der CSA-Verteilung

Der DGV hat in den letzten Wochen die Verteilung der CSA-Bewertungen über alle Turnier abgefragt. Wir haben direkt reagiert und PC CADDIE durch eine passende Auswertung ergänzt. Zwei Wege führen zu Ihrer Statistik:

### Liste der Turniere

Der einfachste und schnellste Weg zur Auswertung aller Wettspiele ist der Menüpunkt *Wettspiele/Liste der Turniere*. Hier haben Sie nun neue Möglichkeiten der Filterung. Üblicherweise kann aber jegliche Einschränkung leer gelassen werden, die Einschränkung auf das aktuelle Jahr ist bereits vorgeschlagen:

### CSA-Statistik

CSA	--	NA	-1	0	+1	+2	+3	+3RO	Total
Alle Runden	0 0.0%	2 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
CSA-Runden			0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 100.0%

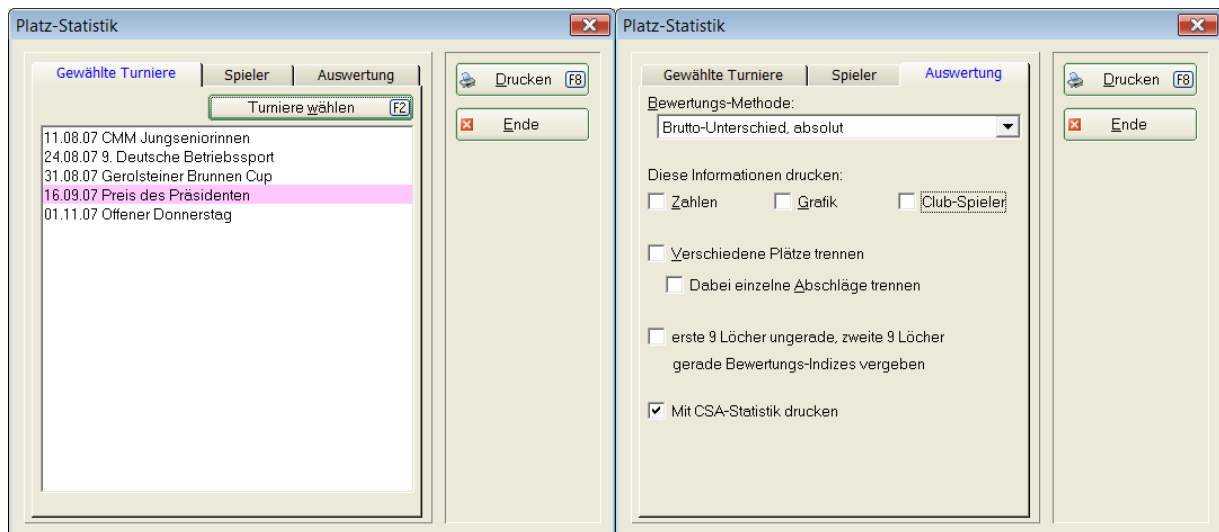
-- CSA nicht sinnvoll möglich (Vierer, nicht vorgabenwirksam etc.)

NA CSA wurde nicht angewendet (zu geringe Teilnehmerzahl in den Klassen 1 bis 4)

Für jede Wettspielrunde wird der CSA aufgelistet, unterhalb der Liste erhalten Sie die Auswertung. Sie erhalten einerseits diese Auswertung gemäss DGV-Abfrage, zusätzlich aber auch eine, in der ergänzend die Wettspiele aufgeführt werden, in denen keine CSA-Auswertung angebracht war.

## **Jahres-Platzstatistik**

Alternativ wird auch bei der Jahres-Platzstatistik die CSA-Auswertung zum Abschluss gedruckt. Hier können Sie die auszuwertenden Turniere leicht einzeln wählen und die Auswertung zudem nach Plätzen oder sogar einzelnen Tees ermitteln.



## **Service-Rufnummern**

Bei Fragen rufen Sie einfach an! Sie erreichen uns über die folgenden Telefonnummern:

Deutschland: 0700 / 72 22 33 43 Fax: 0700 / 7 222 33 44

International: +41-41 / 3 92 70 80 Fax: +41-41 / 392 70 89

E-Mail: support@pccaddie.com