

PC CADDIE

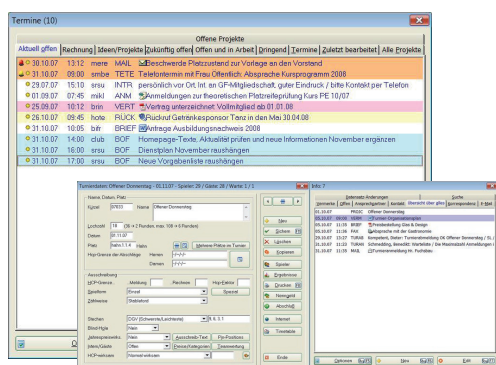
Mehr Zeit für den Kunden!

Informationen über alle Vorgänge auf einen Blick.

Customer Relationship Management (CRM) Document Management System (DMS)

Intelligente Pflege Ihrer Kundenbeziehungen mit CRM

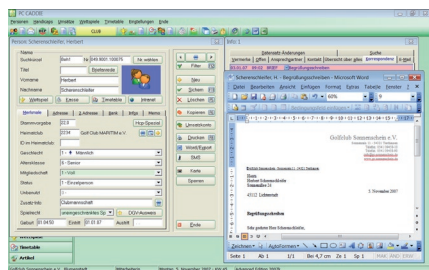
PC CADDIE CRM\DMS räumt Ihren Schreibtisch auf. Durch die intelligente Pflege Ihrer Kundenbeziehungen per Customer Relationship Management können Sie alle Kunden-Informationen, die Ihnen z.B. im persönlichen Gespräch oder Telefonat mitgeteilt wurden, sammeln und aufbereiten – einfach und unkompliziert in der gewohnten PC CADDIE Arbeitsumgebung.



Zugriff auf alle relevanten Daten und Vorgänge des Kunden mit einem Mausklick.

Elektronische Dokumentenverwaltung mit DMS

Durch die elektronische Dokumentenverwaltung im Document Management System können Sie ausgehende Serienbriefe, ein- und ausgehende E-Mails, über Fritz!Fax erhaltene Faxe aber auch gescannte Briefe den einzelnen Kunden zuordnen. Beim Aufruf eines Kunden in PC CADDIE werden Ihnen die kompletten Daten übersichtlich angezeigt.



Integration der Scanner-Schnittstelle
in PC CADDIE

Termin- und Aufgabenplanung

Die integrierte Termin- und Aufgabenplanung sorgt dafür, dass keine Information verloren geht und auch in hektischen Zeiten an alles gedacht wird. Verschenden Sie Ihre Zeit nicht für das Wälzen von Ordnern – nutzen Sie sie sinnvoll: Für sich und Ihre Kunden.

Volle Einbindung der Standard-Büroanwendungen



CRM\DMS auf einen Blick

- Zugriff auf alle relevanten Daten und Vorgänge des Kunden mit einem Mausklick.
- Integration der Scanner-Schnittstelle.
- Aufgabenverteilung und Terminplanung mit Erinnerungsfunktion.
- Volle Einbindung der Standard-Büroanwendungen.

Mit PC CADDIE lernen Sie jetzt Ihre Kunden noch besser kennen und Sie behalten alles Wichtige dauerhaft im Blick. Dafür sorgt PC CADDIE-CRM\DMS.

CRM steht für Customer Relationship Management, für die intelligente Pflege von Kundenbeziehungen. Damit können Sie alle Informationen sammeln und aufbereiten, die im Zusammenhang mit Ihren Kunden stehen.

Besonders praktisch ist die integrierte komplette Dokumentenverwaltung (DMS = Document Management System): Alle Dokumente, die im Zusammenhang mit einem Kunden oder Lieferanten anfallen, werden nach Wunsch gespeichert und übersichtlich angezeigt – nicht nur die ausgehenden Serienbriefe, sondern auch ein- oder ausgehende E-Mails, eingehende Faxe, die über Fritz!Fax angekommen sind, und auch gescantete Briefe.

Auch zum Scannen von Dokumenten (eingegangene Briefe, Verträge, Angebote usw.) müssen Sie PC CADDIE nicht verlassen. Mit einer anwenderfreundlichen Schnittstelle werden eingescannte Dokumente automatisch in PC CADDIE importiert und können dem Kunden oder Lieferanten direkt zugeordnet werden. **Das Wälzen von Ordnern oder die Suche im Dateimanager/Explorer hat ein Ende!**

Eine sehr nützliche Ergänzung ist die Aufgabenverteilung und Terminplanung mit Erinnerungsfunktionen für die Golfclub-Mitarbeiterinnen und -mitarbeiter.



Aufgaben wie etwa das Nachfragen bei Interessenten oder das Nachhaken, ob eine Studienbescheinigung von einem Junioren-Mitglied eingereicht wurde, werden als offene Aufgabe einem Mitarbeiter zugewiesen. So geht auch im hektischen Tagesgeschäft nichts verloren, wird keine Aufgabe vergessen.

Folgaufgaben werden bedarfsgerecht automatisch ausgelöst. Ein Beispiel: Aus einer erfolgreichen Interessenten-Akquise resultiert die Folgeaufgabe, die Verträge zu drucken. Die Festlegung für solche Abläufe treffen Sie flexibel, passend zu Ihrer Organisation.

SCHMEDDING SOFTWARE SYSTEME GMBH
 Hertensteinstrasse 122
 CH-6353 Hertenstein
 Telefon: +49-700/72 22 33 43 - Telefax: +49-700/72 22 33 44
 E-Mail: info@pccaddie.com - Internet: www.pccaddie.com



Preisinformation CRM\DMS*

1 Nutzer	1.200,00 €
bis 2 Nutzer	1.500,00 €
bis 5 Nutzer	1.800,00 €
bis 10 Nutzer	2.400,00 €
unlimitierte Benutzer	3.000,00 €

* zur Nutzung der Scanner-Schnittstelle ist ein Scanner mit TWAIN-Treiber erforderlich. Zur Integration von Office-Dokumenten (Word, Excel, Outlook, usw.) ist ein installiertes Office-Software-Paket notwendig. Fritz!-Software kann nur mit einer AVM-ISDN-Karte genutzt werden. (Alle genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.)