

## CRM\DMS

### Customer Relationship Management (CRM) Document Management System (DMS)

Besten Service für Ihre Mitglieder und Gäste garantiert unser CRM System. Alle relevanten Personen Informationen können Sie direkt im Gespräch einsehen: gescannte Dokumente, E-Mails, Vermerke, Serienbriefe, Termine oder Rechnungen. Für ein gezieltes Marketing und einen effizienten Vertrieb bietet das CRM zudem optimale Hilfe, um Ihre Zielgruppen darzustellen und Werbekampagnen zu organisieren. Mit der integrierten Teamfunktion („groupware“) stellen Sie auch Ihre Termin- und Aufgabenplanung sicher: die täglichen ToDos gehen nicht mehr verloren, sind dem Kunden zugeordnet und für jeden im Team nachvollziehbar.



„Das CRM-System ist unser zentrales Organisationstool, mit dem wir alle täglichen Abläufe und unseren hohen Servicestandard sicherstellen. Ob Mitglieder- und Kundenpflege, Turniere oder Veranstaltungen – ohne das leistungsstarke CRM-System von PC CADDIE wäre das für uns in dieser Qualität nicht mehr möglich!“ Karsten Voss, Gut Apeldör



### Fakten

#### Leistungen:

- CRM\DMS Datendisplay direkt beim Kundenaufwurf. Unbegrenzte Datenzuordnungen, unterteilt in Übersichtskategorien (Alle Einträge, Ansprechpartner, Emails, Dokumente, etc.)
- Freie Kategorienwahl der Einträge zur Sortierung und Auswertung (E-Mails, ToDos, Termine, Vermerke, Projekte, Veranstaltungen, Aufgaben, etc.)
- Groupware Funktionen: Aufgabenzuteilung, Terminierung, Gruppenfunktionen, Wiedervorlagen, Vertretungseinstellungen, Prioritätenvergabe, Sichtbarkeitseinstellungen.
- Umfangreiche Auswertungs- und Listenfunktionen.

#### Schnittstellen:

- Direkte Scannerintegration
- E-Mail-PlugIn für Microsoft Outlook und Thunderbird: mit Klick auf die E-Mail direkt ins CRM

#### Voraussetzungen:

- Komplexe Kundenverwaltung

#### Preis:

- **ab € 1.470,00 / SFr. 1'900.00** / zzgl. 12% Wartungsgebühr p.a. und zzgl. gesetzlicher MwSt.

Fon +49 2642 9854110  
Fax +49 2642 9854199

Schweiz +41 41 5110600  
+41 41 5110699

Österreich +43 1 355667788  
+43 1 355667799

PC CADDIE AG  
Bachtelweg 3 | 6048 Horw / Luzern | Schweiz  
info@pccaddie.com | www.pccaddie.com